

## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES Règlement général sur la protection des données (RGPD)

### GENERALITES

Pour s'adapter aux enjeux du numérique et garantir une meilleure maîtrise des données personnelles, une nouvelle réglementation européenne, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), entre en application le 25 Mai 2018. Il vise à renforcer les droits des personnes et responsabilise davantage les organismes publics et privés qui traitent leurs données.

En travaillant avec PAROLAI STIL'ECO, certaines de vos données personnelles sont collectées afin de faciliter au quotidien notre collaboration. Afin de mettre en application ce nouveau règlement européen, nous avons mis à jour nos engagements dans la présente Charte de protection des données qui reflète nos valeurs et principes. Dès lors, nous nous engageons à respecter la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles.

### CHAMP D'APPLICATION

La présente Charte de protection des données décrit la manière dont PAROLAI STIL'ECO localisée ZA de la Grande Ile, 20 rue Paul Hérault à Villard-Bonnot (38190), France, traite vos données personnelles lorsque nous sommes amenés à travailler ensemble. Les canaux de collecte sont principalement : le contact commercial via une personne physique, par téléphone ou par mail, donnant lieu parfois à la création d'un compte client, les salons, un contact ou une demande de catalogue via notre site internet...etc...

### PAROLAI STIL'ECO TRAITE VOS DONNEES PERSONNELLES POUR MIEUX VOUS SERVIR

#### Quelles sont les données récoltées ?

Données collectées par contact « humain » (Echange de cartes de visite)

État civil : nom, prénom

- Coordonnées : adresse professionnelle de facturation et/ou de livraison, adresse e-mail, téléphone fixe et/ou portable
- Le poste/la fonction occupé(é) dans l'entreprise
- Des données bancaires (exemple : RIB/IBAN lorsque vous êtes fournisseur ou client)

Données collectées par Internet via n/site www.parolai.com

- Lors du remplissage du formulaire de contact ou de demande de catalogue
- D'autres informations que vous souhaitez nous communiquer : rubrique 'Message'

**PAROLAI STIL'ECO**

ACCUEIL INDUSTRIE SANTÉ **CONTACT** ACTU

Sélectionner une langue ▼  
Fourni par Google Traduction

Plan d'accès

## Contact

Z.A. de la Grande Ile - 20 rue Paul Héroult  
38190 VILLARD-BONNOT  
> [plan d'accès](#)

**+ 33 (0)4 76 52 52 52**

**RGPD**

Les instances européennes ont mis en place une nouvelle réglementation pour la protection des données individuelles (le RGPD). Dans ce cadre, nous vous remercions de bien vouloir confirmer que PAROLAI STIL'ECO est autorisé à collecter et utiliser les données personnelles que vous allez renseigner dans le formulaire ci-dessous pour répondre à votre requête. SVP.

RGPD \*  Je donne mon autorisation à PAROLAI STIL'ECO  
 Je ne donne pas mon autorisation et donc je ne complète pas le formulaire ci-dessous

Etablissement / entreprise \*

Nom \*

E-mail \*

N° de téléphone \*

Message \*

J'ai lu et accepte la [Politique de confidentialité](#).

envoyer

Note : veuillez remplir les champs marqués d'un \*.

**PAROLAI STIL'ECO**

ACCUEIL INDUSTRIE SANTÉ **CONTACT** ACTU

Sélectionner une langue ▼  
Fourni par Google Traduction

**RGPD**

Les instances européennes ont mis en place une nouvelle réglementation pour la protection des données individuelles (le RGPD). Dans ce cadre, nous vous remercions de bien vouloir confirmer que PAROLAI STIL'ECO est autorisé à collecter et utiliser les données personnelles que vous allez renseigner dans le formulaire ci-dessous pour répondre à votre requête. SVP.

RGPD \*  Je donne mon autorisation à PAROLAI STIL'ECO  
 Je ne donne pas mon autorisation et donc je ne complète pas le formulaire ci-dessous

Etablissement / Entreprise \*

Nom \*

e-mail \*

Numéro de téléphone \*

Protecteurs industriels

Collecteurs de DASRI

Message

J'ai lu et accepte la [Politique de confidentialité](#).

envoyer

Note : veuillez remplir les champs marqués d'un \*.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

Information supplémentaire : Utilisation de Google Analytics. Voir la charte de confidentialité ci-dessous.

## Charte de confidentialité

### Complément Google Analytics

Ce site utilise les services d'analyse web Google Analytics de la société Google In. ("Google"). Google Analytics utilise des „Cookies”, des données texte, qui sont enregistrées sur votre ordinateur (par votre navigateur Internet) et qui permettent d'analyser votre utilisation du site lors de votre visite. Les données récoltées via les Cookies concernant votre utilisation du site sont transférées sur un serveur de Google aux USA et enregistrées sur place. Dans le cas d'une activation de l'anonymisation de l'IP sur ce site, votre adresse IP sera toutefois compressée au préalable par Google, dans les Etats membres de l'Union Européenne ou dans les autres Etats membres du traité de l'espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux Etats-Unis et alors compressée. Google utilisera ces informations pour le compte du propriétaire de ce site, afin d'analyser votre utilisation du site, d'établir des rapports sur l'activité des visiteurs et fournir aussi des données aux services tiers liés à l'utilisation du site et d'Internet. Google ne reliera pas l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics à d'autres données Google. Vous pouvez désactiver l'installation et l'utilisation des Cookies par un simple paramétrage de votre logiciel de navigation Internet; nous vous informons cependant qu'il est alors possible que vous ne puissiez accéder à toutes les fonctions du site de façon optimale. Mais vous pouvez empêcher l'enregistrement des données personnelles (incluant votre adresse IP) engendré par les Cookie et l'utilisation du site, ainsi que l'exploitation de ces données par Google, en téléchargeant et installant grâce au lien suivant le Plugin navigateur disponible : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des données par Google Analytics en cliquant sur ce [lien](#). Un "cookie d'opt-out" sera alors placé sur votre site web et vous permettra de ne pas être tracké durant votre navigation sur ce site.

Vous trouverez plus d'informations concernant les Règles de confidentialité et conditions d'utilisation de [Google Analytics ici](#) ou dans la rubrique [A propos de Google Analytics](#). Veuillez noter que sur ce site, le code Google Analytics "gat.\_anonymizeIp();" a été ajouté afin d'assurer la collecte des adresses IP de façon anonyme (IP masking).

### reCAPTCHA

Nous utilisons le service reCAPTCHA de Google Inc. (Google) pour protéger les entrées des formulaires sur votre site. Ce service est utilisé pour différencier les entrées faites par un être humain des abus automatisés. Cela implique l'envoi de l'adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google pour le service reCAPTCHA. À cette fin, vos données seront communiquées à Google et utilisées par leurs services. Toutefois, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne - ou dans d'autres États qui font partie de l'accord sur l'Espace économique européen - et sera ainsi anonyme. Dans certains cas exceptionnels, votre adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie ensuite. Au nom de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de ce service. L'adresse IP fournie par reCAPTCHA par votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Cette collection des données est sujette à la Charte de confidentialité de Google. Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité de Google, rendez-vous sur la page : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

En utilisant le service reCAPTCHA, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google, de la manière et aux fins énoncées ci-dessus.

## **Pourquoi PAROLAI STIL'ECO collecte vos données ?**

Nous nous permettons de collecter et de conserver certaines données pour les finalités suivantes :

### **Finalités commerciales**

Afin de fluidifier au mieux le processus d'achat et d'exercer notre activité nous mettons en place une fiche client dont les informations nous permettent de réaliser les étapes suivantes :

- La prise de contact
- Le traitement de fichiers (plans, demande de devis,...)
- La livraison
- La facturation
- Le contact avec le pôle commercial (pour répondre à vos demandes). Gestion des avis et besoins clients sur nos produits avec le service marketing. Contact avec le pôle qualité pour toute remarque ou déclaration de non-conformité.
- Et d'autres services et prestations que nous mettons à votre disposition.

### **Finalités marketing**

Nous avons pris l'habitude de vous tenir informer de nos nouveautés, de vous envoyer des informations importantes. Afin de répondre aux attentes suivantes, nous utilisons également certaines données personnelles :

- Envois : d'échantillons, d'information produits...
- Courriers informatifs
- Enquête de satisfaction
- Invitation à des événements

### **Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :**

Ces données sont principalement collectées lorsque vous prenez contact avec l'un de nos collaborateurs. Que ce soit avec les commerciaux (en prospection, prise de rendez-vous, rencontre sur les salons, etc...), notre service administratif, notre accueil téléphonique, notre service comptable ou encore qualité, ces personnes ont besoin d'un minimum de données personnelles afin de traiter votre demande.

Sur notre site, ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter. Par exemple, formulaire de prise de contact ou de demande de catalogue.

## **NOUS CONSERVONS VOS DONNEES SELON UNE DUREE DETERMINEE**

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. La durée exacte dépend de l'information et est disponible sur demande. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la Loi. Elles seront ensuite supprimées.

## **LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES**

**Nous ne divulguons pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins marketing.**

## **VOS DROITS RELATIFS À LA PROTECTION DE VOS DONNEES**

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiées par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

### **Le droit à l'information**

C'est un droit d'accès aux données par le biais duquel vous pouvez nous demander d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie.

### **Le droit de rectification**

Le droit de demander la modification de vos informations inexactes sur sa base de données.

### **Le droit de suppression**

Suite à votre demande, nous pouvons supprimer vos données pour des raisons légitimes.

### **Le droit opposition ou retrait de consentement**

Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment.

## **Le droit de limitation du traitement**

Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification (exemple : pour l'exercice du droit d'opposition, nous devons vérifier si des motifs légitimes justifieraient la poursuite du traitement).

## **Le droit à la transférabilité**

C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

Le droit de définir des directives relatives au sort de nos données après son décès  
Sans directive de votre part, après un certain délai d'inactivité, nous supprimons vos données. Néanmoins, vos héritiers peuvent après votre décès exercer les droits sur vos données.

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

## **CONTACT POUR L'EXERCICE DE VOS DROITS**

Nous souhaitons mettre en place tous les efforts nécessaires pour vous assister. C'est pourquoi, pour toute question relative à la présente charte ou sur l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande aux coordonnées suivantes :

Soit par courrier à l'adresse suivante :

PAROLAI STIL'ECO  
ZA de la Grande Ile  
20 rue Paul Hérault  
38190 VILLARD-BONNOT

Soit par e-mail à : [donneespersonnelles@parolai.com](mailto:donneespersonnelles@parolai.com)

## **MISE A JOUR DE NOTRE CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES**

La présente charte peut être mise à jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement. Toutefois, nous utilisons vos données personnelles conformément à la Charte en vigueur au moment où vous nous soumettez lesdites données. Nous vous avertirons de tout changement important de notre charte et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire et impacte la finalité de la collecte de vos données personnelles. Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente charte est revue annuellement par nos services.

## **LOI ET JURIDICTION APPLICABLE**

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la Loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.